



# AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

REV. 01 28/11/2024  
Información uso público.

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Con el objeto de poder atender sus necesidades y brindarle un mejor servicio, para **AGENCIA ADUANAL “COORDINADORA Y DISEÑO EN SOLUCIONES DE COMERCIO EXTERIOR, S.A. DE C.V.”** en lo sucesivo **CODEX** con domicilio para oír y recibir notificaciones en calle **Miguel Hidalgo, 922, Colonia Mirador en Monterrey, Nuevo León con C.P. 64070** le resulta necesario recopilar determinada información personal y de la razón social de su empresa, por lo que **CODEX** será el responsable de recabar estos datos personales con el fin de dar el uso debido de los mismos y proteger la información proporcionada en regulación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Las personas físicas titulares de los datos personales y personas morales, podrán ser clientes de **CODEX**, así como sus representantes quienes previamente deberán acreditar sus facultades para firma y ejercicio de sus derechos ARCO.

Su información personal será utilizada para:

- a) Proveer nuestros servicios de Agencia Aduanal para la cadena de abastecimiento de su empresa.
- b) Darle aviso sobre los posibles cambios en materia aduanal que pudiera modificar la operación de sus embarques o sobre alguno nuevo servicio que podamos ofrecerle y pudiera convenir a sus necesidades.
- c) Con la finalidad de que con estos datos demos cumplimiento a obligaciones contraídas con las autoridades competentes y con nuestros clientes.

Para las finalidades antes mencionadas y sujetándonos a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir y obtener entre otros los siguientes datos personales: nombre, ocupación, actividades económicas, domicilio, información económica; domicilio de sucursales en su caso; registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población (CURP), copia de su identificación, números de teléfono, fax, página web, correo electrónico; nombre, teléfono y correo electrónico de contacto, entre otras.

Todos estos datos le pueden ser recabados en forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correo electrónico, vía telefónica, escrita, oral o por cualquier otro medio; no le serán requeridos datos considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Con la entrega de esos datos Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.



# AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

REV. 01 28/11/2024  
Información uso público.

**CODEX** le informa que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **NO** requiere recabar de usted datos personales sensibles.

De manera enunciativa más no limitativa, **CODEX** tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- (i) Contactar vía telefónica o por correo electrónico a **NUESTROS CLIENTES**, para otorgarles el servicio por ellos solicitados ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representan, y dar seguimiento a los servicios otorgados.
- (ii) Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos de **CODEX**, que será conservado por un mínimo de 5 (cinco) años.
- (iii) Otorgar los productos y servicios adquiridos por los clientes de **CODEX**.
- (iv) Para enviar a los clientes de **CODEX**, las comunicaciones necesarias, así como algunas con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos que ofrece **CODEX** y;
- (v) Evaluar la calidad de los servicios prestados por **CODEX** a sus clientes.

Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada una vez concluida nuestra relación jurídica y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas. **CODEX** se obliga a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que **NUESTROS CLIENTES** nos hayan entregado, mediante la celebración de los actos jurídicos necesarios, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal, para lo cual será almacenada en bases de datos con acceso restringido que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad, y **CODEX** se obliga a que la información proporcionada por **NUESTROS CLIENTES** sea considerada por su personal con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de que pudieran ser inexactos o incompletos, etc.; cancelarlos en los casos que legalmente sea procedente cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos revocando el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva que a su pedido le será enviada por correo electrónico o entregada directamente en las oficinas de **CODEX**, a efecto de que la presente debidamente requisitada conteniendo la siguiente información:

Nombre y domicilio para recibir notificaciones, identificación o poder notarial en caso de tratarse de apoderado o representante de persona moral, descripción clara y precisa de los datos



# AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

REV. 01 28/11/2024  
Información uso público.

personales respecto de los cuales se busca ejercer algunos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; en caso de modificación de la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma. Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles como máximo, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada en el domicilio que haya designado para tal efecto, vía Internet o directamente en las oficinas de **CODEX**. En caso de resultar procedente su solicitud, se ejecutará en un plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la respuesta. El proceso es gratuito, como parte de los servicios que **CODEX** ofrece a sus clientes.

En caso de que la solicitud planteada por **NUESTROS CLIENTES** contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo señalado **CODEX** le comunicará la omisión y le requerirá la información o aclaración omitida, y en este caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta. Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto con nuestro encargado de datos personales, al teléfono 81 2557 0100, o bien presentar un escrito en nuestras oficinas, o enviar correo electrónico a [privacidad@codex.com.mx](mailto:privacidad@codex.com.mx).

**CODEX** y **NUESTROS CLIENTES** se obligan a no transferir su información personal a terceros, salvo los casos de excepción previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda vez que para la prestación de nuestros servicios nos resulta necesario el transferir su información personal con nuestras empresas filiales y de servicios, así como en dado caso con nuestros proveedores y socios comerciales; también se obliga a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Igualmente, sus datos personales podrán ser transferidos a terceros única y exclusivamente para la prestación de los servicios que le sean brindados y efectos de licitación y demás derechos y obligaciones derivados de los mismos, obligándonos en ese caso a preservar que se cumplan todas las disposiciones legales de protección de transferencia de datos personales y que se respete en todo momento por nosotros y nuestros socios comerciales el presente aviso de privacidad. Pese a ello, en caso de que se presente alguna fuga de información ocurrida en cualquier fase del tratamiento de los datos que afecte de forma significativa los derechos de **NUESTROS CLIENTES**, **CODEX** le informará a **NUESTROS CLIENTES** del hecho de forma inmediata en cuanto tenga conocimiento de ella, a fin de que éste pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus intereses o derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **CODEX**, si la fuga de información no es imputable a ella; el aviso referido será dado por correo electrónico.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos; estas modificaciones estarán disponibles al público en cualquiera de los siguientes medios:

- (i) se pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, [sección aviso de privacidad clientes] [www.codex.com.mx](http://www.codex.com.mx);



# AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

REV. 01 28/11/2024  
Informacion uso publico.

(ii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Será responsabilidad de **CODEX** notificar a **NUESTROS CLIENTES** sobre cambios realizados al presente Aviso de Privacidad siendo ésta comunicada de acuerdo a lo señalado en el párrafo precedente.

Es responsabilidad de **NUESTROS CLIENTES** revisar este Aviso de Privacidad y las actualizaciones que previamente **CODEX** haya notificado, si a su interés compete; el que **NUESTROS CLIENTES** no consideren estas modificaciones al presente Aviso de Privacidad no será responsabilidad de **CODEX**.

La falta de manifestación de inconformidad por parte de **NUESTROS CLIENTES** respecto a los términos y condiciones previstos en este Aviso de Privacidad, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONA FISICA

RAZON SOCIAL DEL CLIENTE (SOLO EMPRESAS)